

ICS 11.020  
C 50

# WS

## 中华人民共和国卫生行业标准

WS/T 418—2013

WS/T 418—2013

### 受委托临床实验室选择指南

Guidelines for the selection of referral clinical laboratories

中华人民共和国卫生  
行业标准  
受委托临床实验室选择指南  
WS/T 418—2013

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)  
网址 [www.spc.net.cn](http://www.spc.net.cn)  
总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235  
读者服务部:(010)68523946  
中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷  
各地新华书店经销

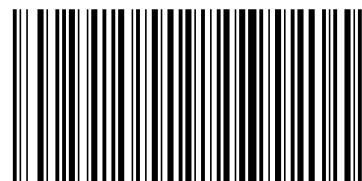
\*

开本 880×1230 1/16 印张 0.75 字数 13 千字  
2014年3月第一版 2014年3月第一次印刷

\*

书号: 155066·2-25038 定价 16.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换  
版权专有 侵权必究  
举报电话:(010)68510107



WS/T 418—2013

2013-07-16 发布

2013-12-01 实施

中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会 发布

表 A.1 (续)

项目	内 容	结 果
室间质量评价	室间质评结果是否有审核	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	室间质评结果“不满意”或“不及格”时,是否有适当的纠正措施并限期改进	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否同意将标本送其他实验室进行比对	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
诚信度	实验室是否提供其客户名单供联络或咨询	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室已提供服务的年限	_____年
	客户类型(如医院、诊所、体检中心等)	
	客户满意度	<input type="checkbox"/> 差; <input type="checkbox"/> 中; <input type="checkbox"/> 良; <input type="checkbox"/> 优
	实验室是否有措施保证客户满意度	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
受委托 服务 效率	实验室是否能提供客户满意的检验项目范围 <sup>a</sup>	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室检测的样本量是否能满足客户要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否有书面材料说明采样前的准备、标本采集和不合格标本的拒收标准	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否有书面材料说明标本的转运或运输要求,包括准备、包装、标识、贮存、取标本时间等	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室在客户有急需时,是否有特殊程序应对	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否提供每项检验服务的出报告时间的书面承诺	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否使用标准化的检验申请或结果报告的通信协议或系统	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	是否有危急值报告制度(包括危急值定义、机制和报告时限)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室对检验报告是否有审核制度 <sup>a</sup>	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室对有关检验结果的询问或咨询是否反应适当	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	必要时是否能提供专家咨询服务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否有书面文件规定对不适当标本的处理要求	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	实验室是否有改正和改进检验报告的策略	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
实验室是否有将检验结果直接通知病人的规定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
咨询	实验室是否向客户提供咨询服务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	客户服务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	技术服务	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	医学咨询	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	咨询服务是否在 24 h 内均可获得	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

<sup>a</sup> 检查项为否定结果时,可终止对受委托临床实验室的评估。

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准起草单位:卫生部北京医院、卫生部临床检验中心、首都医科大学附属北京同仁医院、北京大学第一医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院。

本标准主要起草人:郭健、张传宝、谢志贤、汪静、刘向祎、王学晶、管青。

- b) 不论是手写、打印、电子或口头的检验报告,适用时,应包括与年龄和性别相关的参考区间和(或)其他与治疗 and 诊断相关的参考区间;
- c) 危急值应立即通知委托方,其他异常结果应根据临床实际需要,定期与临床进行沟通;
- d) 受委托临床实验室应对其检验结果的质疑做出正确反应;
- e) 需要时,受委托临床实验室应向客户提供专家咨询服务;
- f) 受委托临床实验室应向客户提供其处理不适当或拒收标本的书面材料;
- g) 受委托临床实验室必须有纠正和改进的报告;
- h) 受委托临床实验室应根据国家或行业的相关规定,建立对病人检验结果的直接报告制度,并通知受委托方;
- i) 受委托临床实验室应有措施保证在其使用的参考区间发生改变时通知客户,并在检测报告中使用有效的参考区间。

## 受委托临床实验室选择指南

### 1 范围

本标准规定了受委托临床实验室选择的管理和技术要求。

本标准适用于委托实验室或临床检验申请者对受委托临床实验室进行选择和服务评价的活动,受委托临床实验室也可参照进行内部管理。

### 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

#### 2.1

**委托临床实验室** **referring clinical laboratory**

为完成临床检验工作,提出委托要求的实验室。

#### 2.2

**受委托临床实验室** **referral clinical laboratory**

接受临床检验工作委托要求的实验室。

### 3 受委托临床实验室的选择

#### 3.1 概述

委托方在选择受委托临床实验室前要明确自己的实际需要,应对受委托检验的全部领域进行评估,必要时,可以选择多个受委托临床实验室以保证受委托检验的全部领域。受委托临床实验室的性质可有所不同,但选择标准主要有四个方面:

- a) 实验室资质和范围;
- b) 实验室的检测服务质量;
- c) 检测性价比;
- d) 服务效率。

在多数情况下,性价比是考虑的重要因素,但选择受委托临床实验室更应注重其提供服务的质量。受委托临床实验室应期望、允许并鼓励客户对实验室进行现场评估。现场评估可以在实验室工作的高峰时段进行。值得注意的是,对受委托临床实验室的评估必须是一个持续过程,因此,委托方与受委托临床实验室宜建立定期的沟通和评估制度。《受委托临床实验室评估表》见附录 A,适用于现场、非现场和持续评估受委托临床实验室。

#### 3.2 受委托临床实验室的资质

- 3.2.1 医疗机构内的临床实验室,例如:医院内的医学检验科。
- 3.2.2 取得独立法人资格的临床(医学)检验中心或商业医学实验室。
- 3.2.3 行政部门指定的从事特殊检验的实验室,例如: HIV 确认实验室。

#### 3.3 受委托临床实验室的设施与设备及整体印象

- 3.3.1 受委托临床实验室的设施、供给、仪器应能满足其工作范围和检验工作量的需要。